

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
 «Всероссийский историко-этнографический музей»  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на информационных стендах в помещении организации	Размещение на стенде требуемой информации. - результаты независимой оценки качества услуг. - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	2 квартал 2024 года	Панурина Ирина Сергеевна 1 заместитель директора	В работе	2 квартал 2024 года

Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Провести мероприятия по рассмотрению возможности приобретения кресел-колясок на объекты музея с учетом дополнительного финансирования учредителя.	В течение года	Соколова Елена Алексеевна зам. директора по экономике	В работе	В течение года
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести мероприятия по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на одном из объектов музея. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Попова Надежда Викторовна зав. отд. оформления экспозиций Панурина Ирина Сергеевна 1 зам. директора	В работе	В течение года
Отсутствие мобильных пандусов на входных группах для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проведена паспортизация каждого объекта музея, проведен мониторинг каждого объекта и прилегающей к объекту территории и помещений, которые посещают инвалиды. При строительстве новых и реконструкции старых объектов в обязательном порядке музей будет учитывать пандусы.	В течение года	Панурина Ирина Сергеевна 1 зам. директора	В работе	В течение года

Отсутствие дублирования описаний экспонатов, навигации и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Мероприятия по дублированию описаний экспонатов, навигаций и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля будут проводится на стационарных выставках.	В течение года	Панурина Ирина Сергеевна 1 зам. директора	В работе	В течение года